

# Privacyverklaring Astonishing heart

Astonishing heart, gevestigd in Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en met welk doel wij dat doen. Wij raden u aan deze Privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Deze Privacyverklaring heeft betrekking op onze website, <https://www.astonishingheart.nl/com> en gerelateerde websites en diensten.

**Deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 14-04-2021**

## Contactgegevens eigenaar

Bedrijf: Astonishing Heart

Kvk: 82254214

Eigenaar: N.H. Troost

Telefoon: 0615144691

e-mail: [niek@astonishingheart.nl](mailto:niek@astonishingheart.nl)

## Gebruik van persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van websites en gerelateerde diensten die Astonishing heart aanbiedt, dan kunt u persoonsgegevens met ons delen. Wij verzamelen en maken gebruik van persoonsgegevens die u, of uw bedrijf, direct met ons deelt. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

## Soorten gegevens die worden verzameld

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten, dan kunnen we de volgende gegevens verzamelen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer en tenaamstelling

## **Grondslag voor de verwerking**

Wij verwerken uw persoonsgegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Astonishing heart analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren. Zie: Analytics en Cookies
- Astonishing heart verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. Zie: Analytics en Cookies

Wij verzamelen uw persoonsgegevens op basis van de grondslag: Wettelijke verplichting

## **Bewaren van persoonsgegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is ter realisering van de doeleinden van deze Privacyverklaring. Wij zijn wettelijk verplicht onze boekhouding inclusief uw persoonsgegevens minimaal 7 jaar te bewaren.

Zie deze link:

[https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/ondernemen/administratie/administratie\\_opzetten/hoe\\_lang\\_moet\\_u\\_uw\\_administratie\\_bewaren](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/ondernemen/administratie/administratie_opzetten/hoe_lang_moet_u_uw_administratie_bewaren)

## **Uw rechten**

U heeft het recht op inzage van de informatie die wij verwerken, die op u van toepassing is. Als u dat wilt, kunt u direct contact met ons opnemen. We zorgen ervoor dat we u een kopie bezorgen van de gegevens die we over u verwerken. Mogelijk moeten we uw identiteit verifiëren om aan uw verzoek te voldoen. Als u gelooft dat de verstrekte informatie die we over u verwerken niet juist is, dan kunt u contact met ons opnemen om uw informatie te updaten. U heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Als u wilt dat wij uw informatie verwijderen, dan kunt u ons op ieder moment informeren. U kunt op elk moment contact met ons opnemen met betrekking tot deze verzoeken. Let wel: wij moeten voldoen aan de wettelijke verplichting uw gegevens te verwerken voor onze boekhouding.

## **Delen met anderen**

We zullen uw informatie niet delen met anderen zonder uw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u, of uw organisatie, met ons heeft afgesloten, of tenzij dit een wettelijke verplichting is.

## **Doorgifte van persoonsgegevens en beveiliging**

Ter realisering van de doeleinden beschreven in deze Privacyverklaring maken wij gebruik van het online boekhoudprogramma Moneybird. Wij hebben met Moneybird een verwerkingsovereenkomst gesloten ter bescherming van uw persoonsgegevens. We zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. We hebben onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

Onze boekhouding gaat via Moneybird. Lees in de link hieronder wat zij, tegenover ons als eigenaar van Astonishing heart, over hun beveiliging aangeven:

<https://www.moneybird.nl/terms/#privacy-hoe-gaan-we-om-met-de-persoonsgegevens-van-je-klanten>

Daarnaast maken we gebruik van online bankieren van de ING-Bank. Wij zullen uw bankrekening gegevens, die u ons verstrekt door het doen van betalingen, uitsluitend gebruiken voor onze boekhouding. Hiervoor gebruiken we Moneybird. Zie bovenstaande. Dit op de grondslag: Wettelijke verplichting.

## **Analytics en Cookies**

Wij doen niet aan geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

Gegevens die u verstrekt, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses, via Jouwweb. <https://www.astonishingheart.nl/com> is gemaakt in de editor van Jouwweb. Deze statistieken worden gebruikt om de diensten te optimaliseren. Zo kunnen wij zien hoe onze bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren.

Jouwweb vermeld het volgende op hun website over cookies:

- Wij plaatsen Google Analytics - maar dit hebben we zo geconfigureerd dat IP-adressen worden geanonimiseerd én hebben we uitgeschakeld dat Google de gegevens mag gebruiken voor andere diensten. Er worden dus geen herleidbare gegevens verwerkt.

Voor de website eigenaar wordt vermeld:

- Wij plaatsen verder uitsluitend een functionele cookie om te kunnen checken of je eigenaar van de website bent, dit heeft geen invloed op de privacy van je klanten.

<https://help.jouwweb.nl/nl/support/solutions/articles/13000049691-welke-cookies-worden-er-op-mijn-website-geplaatst->